

							ANNO	2011
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro di Responsabilità		POLIZIA LOCALE						
Processo 7								
Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione								
Finalità del Processo								
Garantire il controllo del territorio e gestire la Protezione Civile, anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino e l'estensione dei servizi di sicurezza nelle fasce serali e notturne, dando priorità a tutti gli interventi in materia di sicurezza stradale.								
Stakeholder								
Cittadini e utenti della strada								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	12.476		
Km strade territorio	96	96	101	98	101,00	101,00	3,41%	0,00%
N. agenti *	7,00	7,00	8,00	7,33	7,00	6,13	-16,41%	-12,43%
N. ore di attività di controllo stradale	5720,00	5720,00	6760,00	6066,67	5700,00	5040,00	-16,92%	-11,58%
N. ore di attività di controllo stradale settimanale	110,00	110,00	130,00	116,67	110,00	76,00	-34,86%	-30,91%
N. ore attività complessive pl settimanali	205,84	209,01	222,34	212,40	210,00	152,00	-28,44%	-27,62%
N. ore di vigilanza serale	190,00	207,00	165,00	187,33	210,00	177,25	-5,38%	-15,60%
N. ore settimanali di vigilanza sul territorio	137,50	137,50	162,50	145,83	137,50	121,15	-16,93%	-11,89%
N. ore vigilanza sul territorio	7150,00	7150,00	8450,00	7583,33	7150,00	6300,00	-16,92%	-11,89%
N. sinistri	45,00	30,00	72,00	49,00	36,00	32,00	-34,69%	-11,11%
N. controlli C.d.S.	7807,00	8631,00	10901,00	9113,00	9500,00	8200,00	-10,02%	-13,68%
N. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate	427,00	436,00	511,00	458,00	450,00	420,00	-8,30%	-6,67%
N. violazioni globali al C.d.S.	1476,00	1639,00	2078,00	1731,00	1850,00	1888,00	9,07%	2,05%
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	22,00	23,00	25,00	23,33	25,00	30,00	28,57%	20,00%
Popolazione 25-64 anni	7078,00	7059,00	7105,00	7080,67	7100,00	7131,00	0,71%	0,44%
N. intrvnti di Protezione Civile richiesti	79,00	102,00	92,00	91,00	90,00	98,00	7,69%	8,89%
N. interventi di Protezione Civile effettuati	79,00	102,00	92,00	91,00	90,00	98,00	7,69%	8,89%
N. abusi accertati su cantieri, attività produttive ed edilizie	29,00	31,00	22,00	27,33	30,00	35,00	28,05%	16,67%
N. controlli effettuati su attività produttive ed edilizie	237,00	240,00	282,00	253,00	255,00	270,00	6,72%	5,88%
N. controlli attività produttive	215,00	214,00	250,00	226,33	230,00	235,00	3,83%	2,17%
N. attività produttive	1343,00	1344,00	1376,00	1354,33	1360,00	1374,00	1,45%	1,03%
N. controlli su attività edilizia (inclusi quelli su cantieri )	22,00	26,00	32,00	26,67	25,00	54,00	102,50%	116,00%
N. attività edilizie	138	127	170	145,00	160	168,00	15,86%	5,00%
N. sanzioni attività edilizie	10,00	14,00	13,00	12,33	12,00	30,00	143,24%	150,00%
N. sanzioni territorio,attività della popolazione e attività produttive	61,00	42,00	30,00	44,33	50,00	35,00	-21,05%	-30,00%
N. notifiche effettuate	1225,00	1986,00	1439,00	1550,00	1500,00	1528,00	-1,42%	1,87%
N. pubblicazioni all'albo pretorio	1871,00	1914,00	1982,00	1922,33	1900,00	1815,00	-5,58%	-4,47%
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su chiamata (min.) (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	0,00%	0,00%
Tempo medio di intervento su chiamata (min.) (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	0,00%	0,00%
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive (gg) (esclusi tempi di terzi)	240,00	210,00	180,00	210,00	180,00	180,00	-14,29%	0,00%
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	0,00%	0,00%
Tempo medio interventoProtezione Civile su calamità naturali in minuti	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	0,00%	0,00%
Indici di Costo								
Proventi di competenza sanzioni sicurezza stradale	€ 143.807,96	€ 191.959,62	€ 162.065,49	€ 165.944,36	€ 190.000,00	€ 193.368,08	16,53%	1,77%
Proventi di competenza sanzioni territorio, attività della popolazione e attività produttive	€ 3.967,78	€ 19.410,20	€ 22.599,09	€ 15.325,69	€ 25.000,00	€ 22.652,61	47,81%	-9,39%
Proventi di competenza sanzioni attività edilizie	€ 61.385,46	€ 58.638,48	€ 69.361,39	€ 63.128,44	€ 45.000,00	€ 9.901,07	-84,32%	-78,00%
Importo finanziamenti da altri Enti (contributi per opere alluvionali)	€ 0,00	€ 51.000,00	€ 1.000.000,00	€ 350.333,33			-100,00%	#DIV/0!
Spese correnti di Protezione Civile	€ 12.423,12	€ 12.502,32	€ 11.470,00	€ 12.131,81	€ 12.870,00	€ 18.046,89	48,76%	40,22%
Costo del processo	€ 645.792,87	€ 661.797,13	€ 713.294,31	€ 673.628,10	€ 738.262,43	€ 618.563,17	-8,17%	-16,21%
di cui Costo personale coinvolto	€ 415.438,98	€ 431.269,72	€ 456.593,52	€ 434.434,08	€ 453.375,50	€ 410.343,98	-5,55%	-9,49%
Indici di Qualità								
N. ricorsi accolti sicurezza stradale	61,00	44,00	17,00	40,67	40,00	10,00	-75,41%	-75,00%
N. ricorsi accolti sui controlli attività edilizie e produttive	3,00	3,00	0,00	2,00	2,00	0,00	-100,00%	-100,00%
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo		
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo
CARMELO ROMEO	D4	100%	supporto servizi vigilanza territoriale in convenzione	€ 33.000,00	vigili esterni**
VANNI COMBETTO	D2	100%	gestione servizio contravvenzioni	€ 8.500,00	Maggioli Spa
MONICA BLANDINO	C4	100%	visure telematiche	€ 2.000,00	Motorizzazione civile
PAOLA GUIFFRE	C3	100%	assistenza alunni progetto "Piedibus"	€ 15.063,36	Progetto vita coop.sociale onlus
BARBARA ACTIS ALESINA	C2	100%	vigilanza ambientale	€ 1.800,00	Guardie ecologiche
ALESSANDRO MARCOLONGO	C2	100%	supporto attività gestione viabilità x manifestazioni		Gruppo protezione civile
DANIELA DE GREGORIO	C3	100%	canile consortile	€ 32.000,00	ACSEL Spa
BARBARA COMBETTO	C2	100%	sorveglianza stabili comunali	€ 16.250,00	telecontrol Vigilanza Spa
CLAUDIO FASANO	C3	in aspettativa	salvaguardia pubblica		corpo volontari VVF
PAOLO GIORDANO	B3	100%			
ANTONietta SGOBBO	C4	100%			

  

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>					
<b>Vigilanza stradale settimanale</b> (n. ore di attività di controllo stradale settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)	54,93%	<b>52,38%</b>	<b>50,00%</b>	-2,38%	<b>NOOK</b>
<b>n. medio di controlli C.d.S. all'ora</b> (n. controlli C.d.S./ n. ore di attività di controllo stradale )	1,50	<b>1,67</b>	<b>1,63</b>	-3,97%	<b>NOOK</b>
<b>n. medio di ore controllo stradale per km</b> (n. ore di attività di controllo stradale/ Km strade territorio)	62,12	<b>56,44</b>	<b>49,90</b>	-653,47%	<b>NOOK</b>
<b>Indice di sicurezza stradale</b> n. sinistri	49,00	<b>36,00</b>	<b>32,00</b>	-400,00%	<b>OK</b>
<b>% sanzioni immediatamente contestate</b> (n. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate/ n. violazioni globali al C.d.S.)	26,46%	<b>24,32%</b>	<b>22,25%</b>	-2,08%	<b>NOOK</b>
<b>% presenza sul territorio settimanale</b> (n. ore di vigilanza sul territorio settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)	68,66%	<b>65,48%</b>	<b>79,70%</b>	14,23%	<b>OK</b>
<b>Presidio serale</b> (n. ore serali/ n. ore di vigilanza sul territorio)	2,47%	<b>2,94%</b>	<b>2,81%</b>	-0,12%	<b>NOOK</b>
<b>Rapporto popolazione/agenti</b> (popolazione/ n. agenti)	1672,45	<b>1771,43</b>	<b>2035,24</b>	26380,80%	<b>OK</b>
<b>% di abusivismo accertato</b> (n. abusi accertati/ n. controlli effettuati)	10,80%	<b>11,76%</b>	<b>12,96%</b>	1,20%	<b>NOOK</b>
<b>% controlli attività produttive</b> (n. controlli attività produttive/ n. attività produttive)	16,71%	<b>16,91%</b>	<b>17,10%</b>	0,19%	<b>OK</b>
<b>% controlli attività edilizia</b> (n. controlli su attività edilizia/ n. attività edilizie)	18,39%	<b>15,63%</b>	<b>32,14%</b>	16,52%	<b>OK</b>
<b>% di sensibilizzazione dei cittadini</b> (n. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio/ popolazione 25-64 anni)	0,33%	<b>0,35%</b>	<b>0,42%</b>	0,07%	<b>OK</b>
<b>Efficacia della Protezione Civile</b> (N. interventi di Protezione Civile effettuati/ N. interventi di Protezione Civile richiesti)	100,00%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>					
<b>Tempo medio di intervento su chiamata (min)</b> (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)	10,00	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio di intervento su chiamata (min.)</b> (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)	60,00	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive</b> (esclusi tempi di terzi)	210,00	<b>180,00</b>	<b>180,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti</b>	20,00	<b>20,00</b>	<b>20,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti</b>	10,00	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	0,00	<b>OK</b>

Indicatori di Efficienza Economica					
<b>Valore medio sanzioni sicurezza stradale</b> (Proventi di competenza sanzioni sicurezza stradale/n. infrazioni)	€ 95,87	<b>€ 102,70</b>	<b>€ 102,42</b>	€ 0,00	<b>OK</b>
<b>Valore medio sanzioni territorio, attività della popolazione e attività produttive</b> (Proventi di competenza sanzioni territorio, attività della popolazione e attività produttive/ N. sanzioni territorio,attività della popolazione e attività produttive)	€ 345,69	<b>€ 500,00</b>	<b>€ 647,22</b>	€ 1,47	<b>OK</b>
<b>Valore medio sanzioni su attività edilizie</b> (proventi di competenza/N. sanzioni attività edilizie )	€ 5.118,52	<b>€ 3.750,00</b>	<b>€ 330,04</b>	-€ 34,20	<b>NOOK</b>
<b>Costo pro capite</b> (costo processo/ popolazione)	€ 35,00	<b>€ 38,57</b>	<b>€ 31,47</b>	-€ 0,07	<b>OK</b>
<b>% di copertura spese di protezione civile</b> (importo finanziamenti da altri Enti/spese correnti di Protezione Civile)	€ 28,88	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	€ 0,00	<b>OK</b>
Indicatori di Qualità					
<b>% contestazioni sicurezza stradale</b> (n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)	2,35%	<b>2,16%</b>	<b>0,53%</b>	-1,63%	<b>OK</b>
<b>% contestazioni sui controlli attività produttive</b> (n. ricorsi accolti/ N. sanzioni territorio,attività della popolazione e attività produttive)	4,51%	<b>4,00%</b>	<b>0,00%</b>	-4,00%	<b>OK</b>
Analisi del risultato					
<p><i>Si precisa che le differenze riscontrate rispetto alle attese sono dovute essenzialmente alla riduzione delle ore lavorate in totale. Infatti l'agente De Gregorio è rimasta in servizio sino al 27 Aprile per un totale di 63 giorni lavorativi, l'agente Combetto Barbara è ritornata in servizio il 17 Ottobre per un totale di 45 giorni lavorativi (con orario ridotto per allattamento), inoltre l'agente Blandino è rimasta assente per malattia dal 28 Marzo al 30 Maggio ed ha lavorato complessivamente per 127 giorni. Pertanto, considerato che la media dei giorni lavorativi di un operatore di Polizia Locale è 207,2 e che la somma dei giorni lavorati dalle 3 operatrici di cui sopra è pari a 235, ne consegue che il numero da considerare è pari a 6,13 (5+1,113 derivato da De Gregorio+Combetto+Blandino).</i></p>					